



0 (800) 500-178

(дзвінки в межах України безкоштовні)



www.iboxbank.online



АТ "АЙБОКС БАНК": 03150, Київ, вул. Ділова, 9а

IBOX BANK

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання оформлення та використання
дебетового карткового продукту
«VEOCARD»

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «АЙБОКС БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ № 53 від 11.07.2018р.
4	Адреса	м. Київ, вул. Ділова 9А, 03150, Україна
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 (800) 500 178 (дзвінки в межах України безкоштовні)
6	Адреса електронної пошти	bank@iboxbank.online
7	Адреса офіційного веб-сайту	https://iboxbank.online
8	2. Основні умови по продукту	
9	Цільова група клієнтів	Фізичні особи –резиденти України
10	Валюта карткового рахунку	Гривня
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Отримання кредиту за продуктом не передбачено
12	Процентна ставка що нараховується на залишок власних коштів, % річних	0,01%
13	Випуск платіжної картки	Не тарифікується
14	Вартість щомісячно обслуговування	Не тарифікується
15	Вартість відкриття рахунку	Не тарифікується
16	Закриття картки/картрахунку	Не тарифікується
18	3. Спосіб поповнення картки	
19	Через термінал самообслуговування	Не тарифікується
20	Через операційну касу без використання платіжної картки	Не тарифікується
21	Через операційну касу з використання	Не тарифікується

	платіжної картки	
22	Плата в результаті безготівкового поповнення картки/рахунку:	
23	Зарахування безготівкових коштів	Не тарифікується
24		
25		
26	4. Інформація про витрати	
27	Оплата товарів та послуг	Не тарифікуються
28	Зняття готівки:	
29	В банкоматах та пунктах видачі готівки АТ «АЙБОКС БАНК»	Перші дві операції в місяць не тарифікуються, наступні 2%
30	У пунктах видачі готівки іншого банку на території України	
31	В касах АТ «АЙБОКС БАНК» без наявності платіжної картки	100 грн
32	У банкоматах або пунктах видачі готівки інших банків за межами України	2%
33	Інший спосіб зняття готівки	В разі зняття коштів в інших банках/банкоматах, комісійна винагорода згідно тарифів банку
34	Щомісячна плата за обслуговування послуги SMS- повідомлень	Не тарифікується
35	Щомісячна плата за обслуговування неактивного рахунку	50 грн це рахунок по якому протягом 6 (шести) місяців до закінчення терміну дії картки та 1 місяць після закінчення терміну дії картки не було жодного зарахування та/або списання коштів (крім зарахування процентів та списання комісій по Рахунку). У випадку, коли залишок коштів на рахунку менше встановленого тарифу, комісія списується у розмірі залишку коштів на рахунку та подальше нарахування та списання комісії не здійснюється
36	оподаткування доходів:	
37	податок на доходи фізичних осіб, грн	-
38	військовий збір, грн	-
39	5. Права клієнта згідно з законодавством України	
40	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта	
41	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	

42	Клієнт має право відмовитись від договору про надання фінансових послуг, якщо таке право передбачене умовами договору, але до початку надання будь-якої послуги за таким договором та до початку надання послуги за будь-яким іншим договором, який пов'язаний із виконанням зобов'язань за договором про надання фінансових послуг від якого Клієнт має намір відмовитись.
43	б. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду
44	До банку:
45	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці цього додатку. Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
46	до Національного банку України:
47	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
48	до суду:
49	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)