

### Умови надання послуги «Торговий еквайринг»

#### 1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1.1. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЙБОКС БАНК», ідентифікаційний код 21570492, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 9А (далі – Банк або АТ «АЙБОКС БАНК») відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України шляхом оприлюднення цього документу- Додатку №9 – Умови надання послуги «Торговий еквайринг» (далі- Додатку №9) до Договору про комплексне банківське обслуговування (далі – Договір), опублікованого на сайті <https://iboxbank.online/ua/> (далі – Сайт Банку) оголошує пропозицію на укладення правочину (далі – Пропозиція) згідно зі ст. 634 Цивільного кодексу України.

1.2. Пропозиція набирає чинності з дати, зазначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати, розміщення на Сайті заяви Банку про її відкликання.

1.3. Ця Пропозиція та всі невід’ємні частини Договору, зокрема, публічна частина, розміщена на Сайті Банку, Заява-договір про надання послуги «Торговий еквайринг» (далі- Заява-договір), Тарифи, додатки до Договору, Заяви-договору, цього Додатку №9 та інші види заяв/повідомлень встановленої Банком форми, використання яких передбачено умовами Договору, складають єдиний документ, яким регламентуються взаємовідносини Банку та Клієнта по реалізації банківського продукту -еквайрингу/торгового еквайрингу.

1.4. Акцептування Пропозиції АТ «АЙБОКС БАНК» (приєднання до Договору) здійснюється суб’єктами господарювання, які у правовідносинах, що регулюються умовами Договору, діють як юридичні особи, фізичні особи-підприємці, шляхом подання до Банку належним чином оформленої та підписаної Заяви-договору, за формою, запропонованою Банком, у двох оригінальних примірниках за умови одночасного подання документів та відомостей, необхідних для з’ясування особи Клієнта, суті діяльності, тощо.

Ця Пропозиція розміщується на Сайті Банку в файлі, який доступний для вільного копіювання засобами Сайту Банку та збереження на носіях інформації будь-якої особи.

Клієнт самостійно отримує вказаний файл (що містить діючу редакцію Пропозиції) шляхом копіювання його з Сайту Банку.

1.5. Договір вважається укладеним Клієнтом в повному обсязі з моменту оформлення Заяви-договору, інших документів, надання яких необхідне за умовами Договору, в тому числі документів і відомостей, необхідних для з’ясування особи Клієнта, суті діяльності та фінансового стану. В разі ненадання Клієнтом необхідних Банку документів та відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається, що такі дії Клієнта позбавляють Банк можливості надання цій особі послуг за цим Договором, у зв’язку з чим Банк відмовляє такому Клієнту в укладенні з ним Договору та в його обслуговуванні.

1.6. Укладаючи Договір Клієнт та Банк приймають на себе всі обов’язки та набувають всіх прав, що передбачені Договором. Підписанням Заяви-договору Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору він ознайомився з повним текстом Договору, в тому числі з додатками до Договору та Тарифами, повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору, а також отримав примірник Договору.

1.7. У випадку ненадання суб’єктом господарювання необхідних Банку документів/ відомостей або у випадку надання неправдивих відомостей вважається, що такі дії суб’єкта господарювання позбавляють Банк можливості надання передбачених Договором послуг, у зв’язку з чим Банк відмовляє такому суб’єкту господарювання в укладенні Договору.

1.8. Відсутність відмови Банку від укладення Договору з суб’єктом господарювання підтверджується підписом уповноваженого представника Банку, скріпленого відбитком печатки Банку, на обох примірниках Заяви-договору.

1.9. День такого підтвердження є днем приєднання Клієнта до Договору (днем укладення Договору).

1.10. Банк має право відмовити Клієнту у встановленні/підтриманні ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) чи відмовити Клієнту в обслуговуванні (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин), що здійснюються на підставі Договору, якщо така відмова/зупинення обґрунтоване здійсненням

Банком заходів, реалізації повноважень, виконанням обов'язків, встановлених Законодавством з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та валютним Законодавством.

У випадку відмови Банку у підтриманні ділових відносин з Клієнтом (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) на підставі Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Банк повідомляє Клієнта про наміри розірвання Договору та закриття рахунку(ів), що були відкриті в рамках Договору, із зазначенням у повідомленні підстав відмови у підтриманні ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансових операцій та дати, з якої Договір буде вважатись розірваним.

В такому випадку Банк не є таким, що порушив Договір, не несе відповідальності за відмову та за збитки, спричинені такою відмовою.

1.11. Клієнт підтверджує, що умови Договору в чинній редакції (зі змінами та доповненнями), розміщеній на Сайті Банку, в повній мірі та в повному обсязі застосовуються до відносин Клієнта та Банку, незалежно від дати акцепту Пропозиції Клієнтом.

1.12. Сторони безвідклично підтверджують, що цей Договір укладено, в тому числі на підставі принципу свободи договору, визначеного ст. 6 та ст. 627 Цивільного кодексу України та ч. 4 ст. 179 Господарського кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цього Договору є зрозумілими, розумними та справедливими. Сторони погоджуються з тим, що жодна з них при укладенні цього Договору не позбавляється прав, які звичайно мала, а також що цей Договір не виключає/ не обмежує відповідальність за порушення зобов'язання жодної Сторони. Клієнт, шляхом акцепту Пропозиції, запевняє, що Договір не містить будь-яких обтяжливих умов для нього і є прийнятним в цілому, зі всіма умовами в редакції Банку.

1.13. Сторони на підставі ст. ст. 6, 207, 627 Цивільного кодексу України домовились, що підписання зі сторони Банку уповноваженою особою Банку, яка діє на підставі діючої редакції Статуту Банку або довіреності, цього Договору, документів, заяв, в рамках цього Договору, може відбуватися з використанням факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи Банку за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису.

1.14. Сторони домовились, що Договір, заяви, інші документи в рамках цього Договору, укладені/підписані у спосіб визначений Договором вважається укладеним з додержанням письмової форми в розумінні ст. 207 Цивільного кодексу України. Такий порядок підписання Договору є повністю зрозумілий Сторонами та вони з ним повністю погоджуються.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТА ТЕРМІНИ

**Авторизація** - процедура отримання дозволу або заборони на проведення Операції з використанням ЕПЗ.

**Аутсорсер/виконавець** - юридична особа, обрана Банком для виконання функцій з обслуговування Устаткування на умовах аутсорсингу, на підставі укладеного договору між Банком та аутсорсером.

**Банк** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЙБОКС БАНК», скорочене найменування: АТ «АЙБОКС БАНК».

**Банк-еквайр** - юридична особа, яка здійснює Еквейринг.

**Банк-емітент** – банк, який емітував ЕПЗ.

**Банківська таємниця** - інформація щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, персональні дані Клієнта, які стали відомі Банку в процесі обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним або стала відомою третім особам при наданні послуг Банку або виконанні функцій, визначених законом, а також інформація про Банк, визначена відповідно до законодавства.

**Банківський день** - будь-який операційний день, протягом якого Банк відкритий для надання Банківських послуг за дорученнями Клієнтів.

**Відшкодування** – переказ Банком коштів на користь Клієнта в сумі Операцій із застосуванням ЕПЗ (за реалізовані товари та/або надані послуги Держателям ЕПЗ) на підставі наданих Банку Платіжних повідомлень.

**Держатель ЕПЗ** - фізична особа, яка на законних підставах використовує електронний платіжний засіб для

ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку в банку або здійснює інші операції із застосуванням зазначеного електронного платіжного засобу.

**Договірне списання** - списання Банком з Рахунку Клієнта коштів без подання Клієнтом платіжного доручення, що здійснюється у порядку, встановленому в Договорі.

**Еквайринг/торговий еквайринг** - послуга технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків за операціями, що здійснюються з використанням ЕПЗ у ПС, яка є основною послугою, що надається на умовах цього Договору.

**Електронний платіжний засіб (ЕПЗ)** - платіжний інструмент контактного або безконтактного типу, що відповідає стандартам відповідної ПС та вимогам Законодавства за допомогою якого Держатель ЕПЗ ініціює переказ коштів з відповідного рахунку з метою безготівкової оплати вартості товарів, робіт та послуг (включаючи послуги з видачі коштів у готівковій формі), що реалізує Клієнт. ЕПЗ може мати вигляд платіжної картки, мобільного платіжного інструменту або пристрою типу стікера, годинника, браслета, брелка тощо, в який вмонтовано NFC-модуль чи смарт-картку, що є носієм персоніфікованого платіжного додатку Банку-емітента.

**Законодавство** - законодавство України.

**Заява -договір** - заява про приєднання до Договору надання послуг Еквайрингу АТ «Айбокс Банк» та на підключення до еквайрингу, яка підписується Клієнтом та є індивідуальною частиною цього Договору.

**Заява про внесення змін** - документ встановленої Банком форми, підписанням якого Банк та Клієнт змінюють умови Заяви-договору, що буде невід'ємною частиною Заяви-договору.

**Звітний період** - календарний місяць з 01 числа місяця до останнього числа того ж місяця, в якому були надані Банком Клієнту послуги з Еквайрингу. Перший Звітний період - з дати укладення Заяви-договору по останнє число календарного місяця, в якому укладена Заява-Договір.

**Інструкція** - інструкція з обслуговування ЕПЗ, розміщена на Сайті Банку, в якій передбачені обов'язкові реквізити ЕПЗ, порядок здійснення Операції з використанням ЕПЗ за допомогою Устаткування тощо.

**Клієнт** - юридична особа незалежно від організаційно-правової форми та форми власності чи фізична особа-підприємець, яка відповідно до Договору, укладеного з Банком, приймає до обслуговування ЕПЗ з метою проведення Держателем ЕПЗ оплати вартості товарів, робіт чи послуг.

**Код Авторизації** – набір цифр або набір букв і цифр, який формується Банком або іншим Банком-емітентом ЕПЗ за результатами Авторизації.

**Комерційна таємниця** - відомості технічного, організаційного, комерційного, фінансового та іншого характеру, за винятком тих, які відповідно до закону не можуть бути віднесені до комерційної таємниці.

**Комісійна винагорода/Комісія** - комісійна винагорода за виконання розрахунків за Операціями з використанням ЕПЗ, що стягується Банком на умовах Договору:

- комісійна винагорода, що сплачується Клієнтом від суми кожної Операції за здійснення розрахунків за Операціями з використанням ЕПЗ;

- фіксована комісійна винагорода - комісійна винагорода, що сплачується Клієнтом щомісячно за здійснення розрахунків за Операціями з використанням ЕПЗ за допомогою однієї одиниці Устаткування.

**Конфіденційна інформація** - інформація, що є власністю або знаходиться в законному володінні Сторони Договору, міститься на матеріальному носії, яка має гриф «конфіденційно» або при передачі якої Сторона, що передає інформацію іншій Стороні, зазначила прямо про конфіденційність такої інформації, та яка має обмежений доступ.

**Кредитова операція** – операція з повернення Держателю ЕПЗ коштів у випадку повернення ним товару або відмови від послуг, вартість яких була оплачена з використанням ЕПЗ, яка оформлюється при повному або частковому поверненні Держателем ЕПЗ товару/відмови від послуги, придбаних у Клієнта.

**Мобільний платіжний інструмент** -ЕПЗ у вигляді смарт-картки, що є носієм персоніфікованого платіжного додатку банку та додатку оператора мобільного зв'язку, чи у вигляді платіжного додатку (програми), записаної безпосередньо в пам'ять мобільного телефону або іншого мобільного пристрою.

**МПС** - міжнародна платіжна система, в якій платіжна організація може бути як резидентом, так і нерезидентом, і яка здійснює свою діяльність на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни в іншу. У цьому Додатку №9 під МПС розуміються Visa, Mastercard.

**Недійсна операція** - операція з використанням ЕПЗ, щодо якої здійснюється повернення коштів (зворотній рух коштів) відповідно до Правил ПС, зокрема, але не виключно:

операція, що визнана Банком недійсною після проведеної перевірки обставин здійснення такої Операції на підставі правил ПС з урахуванням наданих Клієнтом пояснень та документів з приводу такої операції, та має одну з наступних ознак:

- операція здійснена з порушенням положень Договору, Законодавства та/або правил ПС;
- виявлено використання піддробленого ЕПЗ за умови, що згідно з Інструкцією можливо встановити факт піддроблення ЕПЗ (не пройдено перевірку обов'язкових реквізитів ЕПЗ);
- документ за Операцією із застосуванням ЕПЗ, що передано Клієнтом до Банку, не відповідає документу за Операцією із застосуванням ЕПЗ, що знаходиться у Держателя ЕПЗ;
- вартість товарів, робіт та/або послуг, придбаних у Клієнта Держателем ЕПЗ з використанням ЕПЗ, перевищує вартість тих самих товарів, робіт та/або послуг при їх продажі за готівку;
- до моменту здійснення Операції не був отриманий Код Авторизації;
- номер ЕПЗ, надрукований на Чеку, не відповідає номеру, нанесеному на лицьовій стороні ЕПЗ;
- Держатель ЕПЗ надає документи, що вказують про ненадання або неповне надання Клієнтом товарів, робіт та/або послуг, що оплачені за допомогою ЕПЗ, а Клієнт не зміг надати документи, що вказують на протилежне (документ, що засвідчує факт продажу товарів, робіт та/або послуг, підписаний Держателем ЕПЗ);
- реквізити Операції, передані у вигляді платіжних повідомлень, не збігаються з реквізитами на Чеку з даними Авторизації.

**НПС ПРОСТІР** - Національна платіжна система «Український платіжний простір», система роздрібних платежів, створена Національним банком України, у якій розрахунки за товари та послуги, отримання готівки та інші операції з національною валютою здійснюються за допомогою ЕПЗ ПРОСТІР.

**Операція** – дія, ініційована Держателем ЕПЗ з використанням Устаткування, для здійснення розрахунків у безготівковій формі за купівлю товарів, робіт та/або послуг, які може запропонувати придбати Клієнт (включаючи послуги з видачі коштів у готівковій формі).

**Платіжне повідомлення** – сукупність даних в електронній формі, на підставі яких здійснюються розрахунки за Операціями із застосуванням ЕПЗ (при наданні Клієнту Банком послуги «Торговий еквайринг»). Платіжне повідомлення визначає вид Операції із застосуванням ЕПЗ і суму коштів, на яку вона виконана, ідентифікаційні дані емітента, еквайра та інші дані, визначені правилами Платіжних систем. Платіжне повідомлення формується Обладнанням, передається засобами телекомунікаційного зв'язку Банку в процесі здійснення Операції із застосуванням ЕПЗ або може бути збережене в пам'яті Обладнання у формі журналу (реєстру) Платіжних повідомлень. Журнал (реєстр) Платіжних повідомлень передається від Клієнта Банку в погоджений Сторонами строк для збереження інформації за Операціями із застосуванням ЕПЗ в електронному вигляді на зовнішніх джерелах зберігання інформації і проведення взаєморозрахунків.

**Платіжна система (ПС)** – внутрішньодержавна або міжнародна система розрахунків між Банками-емітентами та Банками-еквайрами із стандартизованими вимогами, правилами та взаємодією між учасниками системи.

**Процесинг** - діяльність, яка включає виконання за операціями з ЕПЗ авторизації, моніторингу, збору, оброблення та зберігання інформації, а також надання обробленої інформації учасникам розрахунків і розрахунковому банку для проведення взаєморозрахунків у платіжній системі.

**Процесингова установа (ПЦ)** - юридична особа, що здійснює процесинг.

**Рахунок** - поточний рахунок Клієнта, зазначений в Заяві про приєднання, який використовується для здійснення Сторонами розрахунків за цим Договором.

**Робочий день** - проміжок часу з 23:59 одного календарного дня до 23:59 наступного календарного дня (час київський). Операції, виконані після зазначеного часу, вважаються операціями, виконаними в наступний Робочий день.

**Розпорядження** - доручення Держателя ЕПЗ, що передається через Систему, на переказ грошових коштів з використанням картки з рахунку, до якого випущена картка, з метою оплати товарів/робіт/послуг Клієнта.

**Сайт Банку** – офіційна сторінка Банку в загальнодоступній мережі інтернет за адресою: <https://iboxbank.online/ua/>.

**Спiрна операцiя** - операцiя, за якою отримана претензiя вiд Держателя ЕПЗ, Банка-емiтента або ПС з приводу незгоди з фактом списання, сумою Операцiї тощо.

**Стоп-список** - перелiк ЕПЗ з їх реквiзитами, за якими заборонено або обмежено проведення Операцiй. Залежно вiд Договору, ПС Стоп-список може бути електронним та/або паперовим.

**Сторона** - Банк та/або Клієнт.

**Тарифи** - документ, прийнятий у встановленому Банком порядку, в якому наведено перелiк послуг та встановлені розміри грошової винагороди Банку за їх надання при обслуговуванні Клієнтів.

Тарифи є невід'ємною частиною Договору, публікуються на Сайті Банку та розміщуються для вільного ознайомлення Клієнтів на інформаційних стендах, що знаходяться в приміщеннях Банку, якщо iнше не визначено iншими умовами Договору та/або, в окремих випадках, зазначаються в Заяві-договорі.

**Устаткування/Термінал/POS-термінал** - платiжний термінал/термінал/POS-термінал/емулятор POS-терміналу, що є електронним пристроєм та призначений для здiйснення Операцiй, отримання довідкової iнформацiї i друкування документа за операцiєю з застосуванням ЕПЗ.

**Торгова точка Клієнта** - споруда, призначена та обладнана для торгiвлі, де Клієнт здiйснює дiяльність з реалiзацiї товару (робiт, послуг).

**Чек/Документ за Операцiєю** - документ за Операцiєю з використанням ЕПЗ, що пiдтверджує здiйснення Операцiї з використанням ЕПЗ i мiстить набiр даних щодо цiєї Операцiї та реквiзити ЕПЗ.

**Чип** - електронний компонент, iнтегрований до ЕПЗ, який використовується для виконання функцiй обробки та збереження iнформацiї.

**Шахрайська операцiя** – операцiя, яка здiйснюється з використанням ЕПЗ без дозволу Держателя ЕПЗ, або з використанням iнформацiї про реквiзити ЕПЗ, використані без дозволу Держателя ЕПЗ. Шахрайська операцiя може здiйснюватися по втраченій/викраденій/пiдробленій картцi, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквiзити ЕПЗ, необхідних для здiйснення операцiї. Здiйснена з використанням ЕПЗ операцiя визнається Шахрайською операцiєю за рiшенням Платiжної системи та/або Банка-емiтента.

**Chargeback** - операцiя з повернення коштів по Спiрній операцiї, що iнiцiюється Банком-емiтентом ЕПЗ вiд iмені держателя ЕПЗ згiдно з правилами вiдповiдної ПС.

**NFC** - технологiя бездротового зв'язку малого радiусу дiї, за допомогою якої здiйснюється обмiн даними мiж ЕПЗ i Устаткуванням Банку та iнiцiюється Операцiя по ЕПЗ безконтактним шляхом.

**PIN-код** - персональний iдентифікацiйний номер - набiр цифр або букв i цифр, вiдомий лише Держателю ЕПЗ i потрібний для його iдентифікацiї та автентифікацiї пiд час здiйснення операцiй з використанням ЕПЗ.

Всі iнші терміни, значення яких не визначене цим Додатку №9 до Договору, вживаються в значеннях, якi вони мають в Договорі, законодавстві України, в т.ч. нормативно-правових актах Нацiонального банку України.

### **3. ОСОБЛИВОСТІ ЗДIЙСНЕННЯ ЕКВАЙРiНГУ**

3.1. Цей Додатку №9 регулює порядок взаємодiї мiж Клієнтом i Банком пiд час проведення платежiв i розрахункiв за Операцiями, здiйсненими з використанням ЕПЗ вiдповiдної ПС пiд час оплати товарiв, робiт та/або послуг Клієнта в Торгових точках Клієнта – здiйснення Еквайрiнгу (основна послуга, що надається на умовах цього Додатку №9 до Договору).

3.2. Вiдповiдно до цього Додатку №9 Клієнт отримує право приймати в Торгових точках Клієнта до оплати ЕПЗ в якості рiвноцiнного платiжного засобу за товари, роботи та/або послуги за процедурою, що визначена в Додатку №9. Банк, за комiсійну винагороду, що сплачує Клієнт, забезпечує на умовах Договору та цього Додатку №9 обробку документiв i перерахування коштів на поточний рахунок Клієнта за Операцiями, якi були проведені з використанням ЕПЗ за допомогою Устаткування Банку.

3.3. Клієнт усвiдомлює, що за отримання послуг на умовах Договору та цього Додатку №9 вiн зобов'язаний сплачувати Банку Комiсiї, розмiр та порядок сплати яких, визначається Договором, зокрема, Тарифами, чинними на момент отримання послуг.

Банк публікує Тарифи на Сайті та розміщує для вільного ознайомлення Клієнтів на інформаційних стендах, що знаходяться в приміщеннях Банку, якщо iнше не визначено iншими умовами Договору та/або, в окремих випадках, зазначає в Заяві-договорі.

Банк має право у будь-який час ініціювати внесення змін до Тарифів в порядку, визначеному п. 10.4.3. Додатку № 9. Клієнт, у випадку незгоди зі змінами до Тарифів, зобов'язаний здійснити дії, передбачені п. 10.4.4.1 Додатку № 9 та розірвати Договір.

Клієнт розуміє та погоджується з тим, що під визначенням в Договорі умов щодо Тарифів, маються на увазі Тарифи, з урахуванням внесених змін до них, в порядку визначеному умовами Договору. Чинна редакція Тарифів, зазначається на Сайті Банку та у всіх підрозділах клієнтського обслуговування.

#### **4. ВИМОГИ ДО ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПОДАЮТЬСЯ КЛІЄНТОМ ДО БАНКУ**

4.1. Клієнт зобов'язаний надавати Банку документи (або їх належним чином засвідчені копії, якщо надання таких копій допускається Банком), які необхідні Банку для:

4.1.1. надання послуги Еквайрингу за цим Договором та/або виконання Банком обов'язків, пов'язаних з наданням таких послуг;

4.1.2. реалізації Банком своїх прав за Договором та/або Законодавством;

4.1.3. здійснення зв'язку з Клієнтом;

4.1.4. перевірки Клієнта згідно з вимогами Законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.2. Документи, які подаються Клієнтом Банку, повинні бути чинними та містити достовірну інформацію на час їх подання до Банку та містити усі реквізити, які вимагаються Законодавством та/або Банком для таких документів.

4.3. Документи, які були видані або оформлені на території іноземної держави, якщо інше не передбачено Законодавством або чинним міжнародним договором України, мають бути легалізовані у встановленому порядку та мати належним чином оформлений/засвідчений переклад українською мовою.

4.4. Якщо після подання Банку відповідних документів /відомостей в них відбулися зміни, Клієнт зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів, наступних за днем, в який зміни відбулися, повідомити Банк про них та надати відповідні документи на підтвердження/з урахуванням таких змін.

4.5. До дня одержання Банком опитувального листа з оновленими даними комунікація з Клієнтом здійснюється на підставі наявної в Банку інформації про адресу місцезнаходження Клієнта та/або Електронну поштову скриньку і Клієнт самостійно несе ризик неодержання повідомлень, листів Банку, направлених з урахуванням наявної в Банку інформації.

4.6. Банк має право зупинити надання послуги Еквайрингу, якщо Клієнт не надасть йому документи і відомості, що обґрунтовано вимагатимуться Банком для цілей, зазначених в п. 4.1 цього розділу Договору, якщо Клієнт надасть Банку неправдиві відомості.

4.7. Банк має право відмовитися від виконання будь-якого наданого Клієнтом доручення, наказу, заяви тощо, якщо підпис на такому документі відрізняється від власноручного підпису Клієнта (уповноваженого представника Клієнта) або якщо Банк вважає, що відповідний документ недійсний.

Банк не несе відповідальності перед Клієнтом та/або перед будь-якою третьою особою за наслідки відмови виконати вказані вище документи.

Банк не відповідає за наслідки виконання будь-яких неправдивих, фальсифікованих або недійсних доручень, наказів, заяв та інших документів, отриманих від Клієнта, за винятком випадку, коли встановлено, що Банк припустився помилки в перевірці таких документів і така помилка спричинила вагомий, з точки зору Банку, негативний вплив на Клієнта.

#### **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **5.1. Клієнт зобов'язується:**

5.1.1 проводити Операції з використанням ЕПЗ тільки після одержання Коду Авторизації від Процесингової системи;

5.1.2 відповідно до Договору Клієнт отримує право та зобов'язаний в Торгових точках приймати ЕПЗ як платіжний засіб, рівноцінний готівці, використовуючи ті самі ціни та умови оплати у валюті платежу, що і при оплаті готівкою;

5.1.3 виконувати встановлені Законодавством вимоги товарно-касового обліку при здійсненні Операцій з використанням ЕПЗ;

5.1.4 приймати всі дійсні ЕПЗ Visa, Mastercard, ПРОСТІР без будь-якої дискримінації (Банка-емітента, ПС, чи будь-яких інших умов) в разі їх належного представлення до оплати;

5.1.5 при здійсненні оплати з використанням ЕПЗ суворо дотримуватись вимог Інструкції у частині перевірки та ідентифікації ЕПЗ;

5.1.6 не приймати ЕПЗ до оплати у випадках, наведених в Інструкції;

5.1.7 здійснювати операції з використанням ЕПЗ лише в присутності Держателя ЕПЗ (якщо інше не узгоджено з Держателем ЕПЗ або не передбачено правилами ПС для окремих видів Операцій);

5.1.8 протягом 5 (п'яти) Банківських днів з дати настання відповідних змін до інформації, наданої Банку при укладанні Договору, інформувати Банк рекомендованим листом про всі зміни в установчих документах, складі керівників Клієнта, про втрату Клієнтом дозволів (ліцензій) на здійснення підприємницької діяльності, про зміни місцезнаходження, найменування Клієнта, а також про зміни банківських реквізитів Клієнта та надавати належно засвідчені копії документів, що підтверджують такі зміни;

5.1.9 надавати Банку протягом 10 (десяти) Банківських днів з дня отримання його запиту документи і відомості, що вимагаються Банком для виконання вимог Законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення у разі зміни власника істотної участі, зміни кінцевого бенефіціарного власника, або у разі набуття кінцевим бенефіціарним власником Клієнта статусу політично значущої особи, або члена її сім'ї або особи, пов'язаної з політично значущою особою або зміни форми власності або місцезнаходження Клієнта, внесення змін до установчих документів Клієнта, інших змін, в місячний термін з дня отримання документів, що підтверджують реєстрацію/внесення таких змін, надати до Банку належним чином завірені копії відповідних документів;

5.1.10 повідомляти Банк рекомендованим листом про намір припинити (в т.ч. тимчасово) та/або розпочати роботу Торгової точки Клієнта, а також про намір повернути або отримати Устаткування Банку, не пізніше ніж за 10 (десять) Банківських днів до припинення/початку роботи відповідної Торгової точки Клієнта або повернення/отримання Устаткування Банку відповідно;

5.1.11 не допускати до обслуговування Операцій з ЕПЗ працівників Клієнта, що не ознайомились з умовами, визначеними в Інструкції, не підписали Заяву про ознайомлення з відповідальністю (за формою, визначеною в Додатку 1 до цього Додатку №9) та не пройшли інструктаж щодо правил роботи з Устаткуванням, приймання ЕПЗ до оплати;

5.1.12 забезпечити направлення звітів по проведених Операціях з використанням Устаткування (балансування Терміналу), шляхом передавання даних по погоджених із Банком каналах зв'язку;

5.1.13 розміщувати в Торгових точках Клієнта (на вхідних дверях, вітринах, касових апаратах) інформацію, яка інформує, що даний Клієнт приймає ЕПЗ для оплати за товари, роботи та/або послуги (в т.ч. зображення торгової марки ПС). У разі розірвання Договору звільнити приміщення Торгових точок Клієнта від всіх інформаційних матеріалів Банку не пізніше 2 (двох) Банківських днів до дати розірвання Договору та/або припинення обслуговування ЕПЗ у відповідних Торгових точках Клієнта;

5.1.14 зберігати документи, що містять конфіденційні відомості про Держателів ЕПЗ та інформацію про Операції з ЕПЗ, у місцях, недоступних особам, що не є уповноваженими працювати з ЕПЗ та/або Устаткуванням;

5.1.15 здійснювати обслуговування Операцій з використанням ЕПЗ за допомогою встановленого Банком Устаткування лише за адресою Торгової точки Клієнта, на яку таке Устаткування було встановлено (Додаток 2 до цього Додатку №9);

5.1.16 без попередньої письмової згоди Банку не розголошувати умови Договору, інформацію про конструкцію Устаткування, його технічні характеристики, а також не робити будь-яких змін у встановленому Устаткуванні;

5.1.17 самостійно оплачувати витрати за телекомунікаційні послуги, що пов'язані з передаванням необхідної інформації для здійснення Еквайрингу по мережах зв'язку (місцевої та міжнародної), за виключенням витрат операторів, які надають послуги мобільного зв'язку, оплати яких здійснює Банк;

5.1.18 заповнити у Заяві-Договорі інформацію про Торгову(і) точку(и) Клієнта, що приймає до оплати ЕПЗ та в разі змін в наданій інформації не пізніше 3 (трьох) Банківських днів з моменту виникнення таких змін надавати до Банку Заяву в довільній формі із зміненими даними способом та у порядку, передбаченими Договором;

5.1.19 в разі ненадання інформації або невірно вказаної інформації в розділі «Основний вид діяльності місяця торгівлі» в Заяві -договорі, сплатити Банку штраф в повному обсязі, в разі штрафних санкцій з боку ПС;

5.1.20 негайно, але не пізніше 1 (одного) Банківського дня з дати виникнення обставин, які можна кваліфікувати як протиправну діяльність щодо використання ЕПЗ та/або Устаткування, письмово повідомити Банк і правоохоронні органи про вищевказані обставини;

5.1.21 керуватись Законодавством при здійсненні Операцій з використанням ЕПЗ. Сприяти та надавати безперешкодний доступ працівникам Банку при здійсненні контролю за виконанням Клієнтом Законодавства щодо Операцій з ЕПЗ та сприяння моніторингу з метою ідентифікації шахрайських переказів;

5.1.22 протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів після здійснення Операції з використанням ЕПЗ, сплатити Банку всі суми, які будуть списані з Банку ПС та/або Банками-емітентами ЕПЗ, у зв'язку з проведенням у Торговій точці Клієнта Операцій з використанням ЕПЗ;

5.1.23 забезпечити виконання вимог стандартів безпеки ПС щодо захисту даних Держателів ЕПЗ, визначених в Інструкції;

5.1.24 протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення Операції зберігати копії документів по Операціях (у тому числі Чеки з кодом відмови в Авторизації), а також іншої інформації, пов'язаної з Операціями (документи товарно-касового обліку, товарно-касові книги тощо);

5.1.25 забезпечити щоденне формування та направлення звітів по всіх проведених Операціях з використанням ЕПЗ за допомогою Устаткування, що надане та обслуговується Банком, шляхом пересилання відповідної інформації по погодженому Сторонами каналу зв'язку. Якщо автоматичне направлення звіту не відбулось через технічні причини (перебої із зв'язком або електропостачанням тощо), Банк не несе відповідальності за затримку переказу коштів Клієнту по Операціях;

5.1.26 наприкінці кожної робочої зміни не вимикати Устаткування до завершення автоматичного формування та направлення до Банку звіту за проведеними Операціями з використанням ЕПЗ.

Під час формування звіту автоматично роздруковуються звітні документи (журнал операцій, зведений чек тощо), які знаходяться у Клієнта на зберіганні протягом 3 (трьох) років.

Якщо автоматичне направлення звіту не відбулось через перебої із зв'язком або електропостачанням, після поновлення роботи Устаткування Клієнт зобов'язаний сформувавати та направити до Банку звіти з застосуванням Устаткування в ручному режимі, при цьому Банк звільняється від будь-яких штрафних санкцій за затримку переказу коштів по Операціях;

5.1.27 при отриманні на авторизаційний запит відповіді «Вилучити картку» відмовити Клієнту в проведенні Операції та:

- вилучити ЕПЗ (за виключенням проведення Операції безконтактним способом), якщо це не загрожує життю та здоров'ю працівника Клієнта або оточуючих;
- за вимогою надати особі, в якій вилучено ЕПЗ, Розписку про вилучення ЕПЗ (за формою, затвердженою в Додатку 3 до цього Додатку №9);
- протягом 3 (трьох) Банківських днів з дати вилучення ЕПЗ передати його до Банку із заповненим Повідомленням про факт вилучення ЕПЗ (Додаток 4 до цього Додатку №9) у будь-який спосіб, передбачений Договором;

5.1.28 при поверненні товару (відмови від робіт, послуг), придбаного Держателем ЕПЗ з використанням ЕПЗ, здійснювати Операцію розрахунку з Держателем ЕПЗ у зв'язку з поверненням товару (відмовою від робіт, послуг) безготівковим шляхом за допомогою Устаткування у порядку, передбаченому Інструкцією;

5.1.29 протягом 2 (двох) Банківських днів з дати надходження від Банку відповідної вимоги направляти останньому копії документів по Операціях. На документах за Операціями повинні бути чітко зазначені такі



реквізити: номер ЕПЗ, RRN, сума і код валюти Операції, Код Авторизації, назва та номер документу, підпис Держателя ЕПЗ (за необхідності), назва та адреса Клієнта, назва товару/ів (за технічної реалізації друку Чеку через касу Клієнта).

Забезпечити дотримання кожним працівником Клієнта, що допущений до обслуговування Операцій з використанням ЕПЗ, Інструкції;

5.1.30 проводити за допомогою Устаткування тільки платежі, що здійснюються з використанням ЕПЗ відповідної ПС під час оплати товарів, робіт та/або послуг в Торгових точках Клієнта та не передавати Устаткування третім особам без отримання попередньої письмової згоди на це Банку;

5.1.31 своєчасно та в повному обсязі сплачувати Банку комісійні винагороди в розмірі згідно з Тарифами;

5.1.32 забезпечити збереження Устаткування від втрати або випадкового знищення/пошкодження (псування) Устаткування з моменту підписання Сторонами Акта встановлення-повернення Устаткування (Додаток 2 до цього Додатку №9) та до моменту підписання Сторонами Акта встановлення-повернення Устаткування (Додаток 2 до цього Додатку №9);

5.1.33 не пізніше наступного Банківського дня з дня виявлення пошкодження (псування) або втрати/знищення Устаткування повідомляти Банк про виявлення такого факту, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну пошту відповідальної особи Банку, надсилання рекомендованого листа, або доставити повідомлення особисто на адресу Банку;

5.1.34 у випадку, якщо пошкодження (псування) Устаткування відбулося з вини Клієнта або за обставин, що залежали від Клієнта, відшкодувати Банку протягом 5 (п'яти) Банківських днів з моменту отримання письмової вимоги Банку про відшкодування завданих збитків у розмірі вартості ремонту чи відновлення Устаткування;

5.1.35 у разі втрати або знищення Устаткування за письмовою вимогою Банку протягом 5 (п'яти) Банківських днів з моменту отримання такої вимоги відшкодувати Банку завдані збитки в розмірі балансової вартості Устаткування, вказаної в Заяві-Договорі ;

5.1.36 забезпечити належні умови зберігання, охорони та протипожежної безпеки Устаткування;

5.1.37 сприяти та надавати безперешкодний доступ до Торгових точок Клієнта (місць експлуатації Устаткування) уповноваженим працівникам Банку без втручання ними в господарську діяльність Клієнта при здійсненні ними у робочий час перевірки наявності та технічного стану Устаткування та перевірки дотримання працівниками Клієнта положень Договору і Законодавства в сфері здійснення безготівкових розрахунків з використанням ЕПЗ;

5.1.38 дотримуватись технічних вимог та правил експлуатації Устаткування, з якими ознайомлені відповідальні працівники Клієнта;

5.1.39 у разі закінчення строку дії Договору або у випадку його дострокового розірвання, повернути Банку у день припинення Договору, Устаткування в робочому стані, з урахуванням нормального фізичного зносу, шляхом підписання Сторонами Акта встановлення-повернення Устаткування (Додаток 2 до цього Додатку №9).

У разі невиконання умов цього пункту Договору, Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі, визначеному в п. 6.14. цього Додатку №9;

5.1.40 не передавати третім особам Устаткування, методичні документи, що регламентують здійснення обслуговування ЕПЗ підприємствами торгівлі та сервісу, інші документи та інформаційні матеріали, отримані від Банку згідно з Договором;

5.1.41 у випадку порушення Клієнтом умов Договору повернути Устаткування в працездатному стані в термін, що не перевищує 20 (двадцяти) Банківських днів з моменту отримання відповідної письмової вимоги Банку;

5.1.42 дотримуватися правил здійснення Операції з використанням ЕПЗ та процедур безпеки, встановлених Договором;

5.1.43 не надавати даних про Держателя ЕПЗ особам, які не мають на це законного права або повноважень, і не дозволяти їм використовувати за призначенням ЕПЗ;

5.1.44 не копіювати ЕПЗ чи його реквізити та не вносити повні номери ЕПЗ до облікових книг та/або до електронних баз даних комп'ютерних програм тощо;

5.1.45 повідомити Банк у випадку відкриття справи про банкрутство проти Клієнта;

5.1.46 виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

5.1.47 Банк не рекомендує використовувати Торговцю власні WiFi мережі. В разі їх використання, Клієнт зобов'язаний вживати всіх можливих заходів із забезпечення безпеки інформаційного обміну Устаткування з Банком (конфіденційності, цілісності та доступності). В тому числі, але не виключно, сегментувати мережу, обмежувати зв'язок (видимість) Устаткування з іншими пристроями мережі, застосовувати надійні алгоритми зв'язку, дотримуватись таємниці паролів, не допускати сторонніх осіб до конфігурування Устаткування. В разі недотримання зазначених та інших вимог безпеки, Банк не несе відповідальності за імовірну шкоду, завдану Клієнту в наслідок недотримання ним вимог безпеки інформації.

## **5.2. Клієнт має право:**

5.2.1 Вимагати від Банку забезпечення своєчасного перерахування на свій рахунок, зазначений в Заяві-договорі, грошових коштів за результатами проведення Операцій, ініційованих за допомогою Устаткування, яке надане та обслуговується Банком та розміщено в Торгових точках Клієнта, за умови дотримання положень Договору;

5.2.2 Отримувати від Банку Устаткування в порядку та на умовах визначених цим Договором;

5.2.3 Ініційувати внесення змін до умов Договору в зв'язку з особливостями своєї діяльності;

5.2.4 Одержати від Банку необхідні для здійснення Операцій з використанням ЕПЗ інструктивні та інформаційні матеріали;

5.2.5 Відмовитися від здійснення операції з використанням ЕПЗ в наступних випадках:

закінчення строку дії ЕПЗ;

неможливості виконання Авторизації у зв'язку з технічними причинами;

в інших випадках згідно із законодавством України та Правилами ПС.

## **5.3. Банк зобов'язується:**

5.3.1 цілодобово проводити Авторизацію Операцій, які здійснюються з використанням ЕПЗ в Торгових точках Клієнта;

5.3.2 надавати Клієнту цілодобово (в тому числі у вихідні, святкові та неробочі дні) необхідні консультації щодо Еквайрингу, включаючи консультації з технічних питань за телефоном: +38 067 1177875

5.3.3 здійснювати перерахування коштів на поточний рахунок Клієнта, зазначений Клієнтом в Заяві-договорі, не пізніше 1 (одного) Банківського дня з дня надходження до Банку звітів Клієнта про проведені Операції з використанням ЕПЗ, за винятком випадків, коли Операція визнається Недійсною операцією, або у зв'язку з проведенням регламентних робіт;

5.3.4 у день встановлення на Торговій точці Клієнта Устаткування згідно з п. 5.3.6. Договору та у подальшому, на письмову вимогу Клієнта, організувати інструктаж працівників Клієнта щодо правил роботи з Устаткуванням, приймання ЕПЗ до оплати;

5.3.5 на письмову вимогу Клієнта, протягом 3 (трьох) Банківських днів з дати отримання Банком письмової вимоги, надавати відомості по проведених Операціях із застосуванням ЕПЗ.

5.3.6 повідомляти Клієнта шляхом направлення йому письмового повідомлення про особу представника Аутсорсера, який встановлюватиме на Торговій точці Клієнта Устаткування, з підписанням Акта встановлення-повернення Устаткування (Додаток 2 до цього Додатку №9) та здійснюватиме реєстрацію та технічне обслуговування такого Устаткування.

Виконання Аутсорсером дій щодо встановлення, реєстрації та технічного обслуговування Устаткування, в рамках цього Договору, не потребує укладення окремих договорів між Клієнтом та Аутсорсером.

Відповідальність за дії Аутсорсера щодо виконання умов Договору, в частині встановлення, реєстрації та технічного обслуговування Устаткування несе Банк.

При зазначенні по тексту цього Додатку №9 умов щодо встановлення, реєстрації та обслуговування Устаткування та підписання Сторонами Акта встановлення-повернення Устаткування, маються на увазі як дії Банку, так і дії Аутсорсера;

5.3.7 у день підписання Сторонами Акта встановлення-повернення Устаткування (Додаток 2 до цього Додатку №9):

1) забезпечити встановлення на Торговій точці Клієнта Устаткування в робочому стані, придатному для використання за цільовим призначенням, що підтверджується підписанням Сторонами Акта встановлення-повернення Устаткування, форма якого наведена в Додатку 2 до цього Додатку №9;

2) ознайомити відповідальних працівників Клієнта з технічними вимогами та правилами експлуатації Устаткування, встановленого на Торговій Точці Клієнта, та Інструкцією;

3) надати Клієнту необхідні інформаційні матеріали для їх розміщення на Торговій точці Клієнта щодо можливості приймати Клієнтом до оплати ЕПЗ.

5.3.8 здійснювати ремонт або заміну Устаткування протягом 5 (п'яти) Банківських днів з дати отримання від Клієнта відповідного письмового повідомлення про виявлення пошкодження або втрату/знищення Устаткування, у випадку виявлення непридатності Устаткування, що сталося не з вини Клієнта;

5.3.9 на час проведення ремонту Устаткування забезпечити Клієнта, за можливості, аналогічним Устаткуванням в робочому стані, при цьому Банк самостійно визначає технічні характеристики Устаткування.

Встановлення та повернення такого Устаткування здійснюється на підставі відповідного Акта встановлення-повернення Устаткування (Додаток 2 до цього Додатку №9), підписаного Сторонами.

5.3.10 забезпечувати розміщення на Сайті Банку чинної редакції Інструкції, доступної для ознайомлення в будь-який час;

5.3.11 виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

#### **5.4. Банк має право:**

5.4.1 вимагати від Клієнта повного та належного виконання зобов'язань згідно з умовами цього Договору;

5.4.2 отримувати Комісії, згідно з Тарифами та умовами цього Договору;

5.4.3 вимагати сплати Клієнтом грошових коштів на суму кредитових операцій або зворотних платежів, здійснених з використанням ЕПЗ у Торгових точках Клієнта, або згідно зі зверненням від Клієнта;

5.4.4 у випадках неправомірного використання ЕПЗ направляти відповідний код відмови в проведенні Операції та забезпечити неможливість проведення такої Операції;

5.4.5 у випадках порушення будь-якою Стороною питання про розірвання Договору припинити обслуговування Клієнта за Договором з моменту отримання Банком/Клієнтом повідомлення про розірвання Договору;

5.4.6 у випадку порушення Клієнтом умов Договору призупинити обслуговування Клієнта за Договором (як в окремії, так і в усіх Торгових точках Клієнта). Банк письмово повідомляє про це Клієнта не пізніше 2 (двох) Банківських днів до моменту призупинення обслуговування Клієнта;

5.4.7 в разі ненадання інформації або невірно вказаної інформації в розділі «Інформація щодо Клієнта» в Заяві-договорі, стягнути з Клієнта штраф для погашення Банком в повному обсязі штрафних санкцій перед ПС.

5.4.8 не перераховувати кошти Клієнту/утримувати з поточних чи наступних перерахунків або платежів на користь Клієнта суми за проведення будь-якої Недійсної операції, що визнана такою відповідно до правил ПС або Недійсної операції. Банк письмово повідомляє Клієнта про факт неперерахування/утримання з зазначенням причини неперерахування протягом 6 (шести) робочих днів після завершення процедури оскарження Операції; при цьому Банк надає Клієнту підтверджувальну інформацію в друкованому та електронному вигляді. Факт переказу грошових коштів Банком на користь Клієнта на підставі прийнятого від Клієнта електронного звіту не є безумовним визнанням дійсності Операції;

5.4.9 у безумовному порядку здійснювати утримання з поточних чи наступних перерахунків або платежів на користь Клієнта в наступних випадках:

1) по Операціях, по яких Банком одержано оскарження від Держателя ЕПЗ, Банку-емітента ЕПЗ або ПС (Спірні операції);

2) відповідні суми, списані з Банку за розпорядженням ПС або банків-емітентів ЕПЗ по Операціях з ЕПЗ, здійснених у Торгових точках Клієнта за допомогою Устаткування Банку. При цьому Банк зобов'язується протягом 5 (п'яти) Банківських днів з моменту надходження запиту надати Клієнту письмові пояснення щодо суми списаних коштів

3) суми, повторно та/або помилково зараховані на поточний рахунок Клієнта;

4) суми, по яких Клієнт не виконав зобов'язання з надання документів, зазначених в Договорі;

5) повні суми кредитових перерахувань, що є результатом Операцій з повернення коштів (кредитування поточного рахунка Держателя ЕПЗ в результаті повернення товару (відмови від робіт, послуг) або відмови від Операції);

5.4.10 У випадку одержання Банком інформації про здійснення Недійсних операцій з використанням ЕПЗ в Торговій точці Клієнта, затримати перерахування коштів за Операціями, проведеними Клієнтом, на строк перевірки такої інформації та/або припинити обслуговування Устаткування з наступним повідомленням Клієнта впродовж 3 (трьох) Банківських днів з дати фактичного припинення. Якщо інформація про недійсність Операції буде підтверджена, не здійснювати перерахування коштів на поточний рахунок Клієнта/ утримати з поточних чи наступних перерахувань або платежів на користь Клієнта кошти за проведення Недійсної операції, Банк письмово повідомляє про це Клієнта і надає підтверджувальну інформацію в друкованому або електронному вигляді протягом 5 (п'яти) Банківських днів з моменту прийняття Банком такого рішення. Банк повідомляє Клієнту про неперерахування на користь Клієнта сум Операцій або утримання сум з наступних надходжень не пізніше 3 (трьох) Банківських днів з дати фактичного неперерахування/утримання.

Якщо протягом 5 (п'яти) Банківських днів подальших надходжень на користь Клієнта недостатньо для утримання з Клієнта коштів згідно з п. 5.4.9. та п. 5.4.10. Додатку №9, Клієнт доручає Банку самостійно протягом дії Договору здійснювати утримання недостатньої суми з будь-яких поточних рахунків Клієнта, що відкриті або будуть відкриті для Клієнта у Банку після укладення Договору та/або утримувати з наступних перерахувань/платежів на користь Клієнта суми грошових коштів по Операціях у Клієнта за настання умов, визначених Договором. Якщо у вищевказаний строк Клієнт не сплатить кошти, то він, крім вищезазначених коштів, має виплатити Банку пеню в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення;

5.4.11 після завершення процедури оскарження Спірної операції і в тому випадку, якщо згідно з правилами відповідної ПС Банк доводить правомірність Операції, сума Операції, за виключенням комісійної винагороди Банку, зараховується на поточний рахунок Клієнта, якщо перерахування коштів за цією Спірною операцією було затримано Банком. Якщо Держатель ЕПЗ, Банк-емітент ЕПЗ або ПС згідно з правилами відповідної ПС доводять зобов'язання Банку перерахувати суму Спірної операції на користь Держателя ЕПЗ, Банка-емітента ЕПЗ або ПС, сума Спірної операції не перераховується на поточний рахунок Клієнта або утримується з поточних чи наступних перерахувань або платежів на користь Клієнта.

5.4.12 проводити перевірки в Торгових точках Клієнта з метою контролю дотримання працівниками Клієнта положень даного Договору та Законодавства в сфері здійснення безготівкових розрахунків з використанням ЕПЗ;

5.4.13 перевіряти наявність та стан Устаткування, встановленого на Торговій точці згідно з Актом встановлення-повернення Устаткування (Додаток 2 до цього Додатку №9);

5.4.14 самостійно ініціювати заміну Устаткування впродовж строку дії Договору з метою забезпечення надання ширшого спектру послуг, якіснішого обслуговування держателів ЕПЗ тощо.

5.4.15 вимагати від Клієнта усунення обставин, що можуть погіршити технічний стан Устаткування.

5.4.16 у випадку порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених пп. 5.1.11, 5.1.13, 5.1.29, 5.1.38 п. 5.1 Додатку №9, розірвати Договір, шляхом направлення Клієнту відповідного письмового повідомлення, із зазначенням підстави та дати припинення дії Договору;

5.4.17 у випадку відсутності розрахунків через Устаткування протягом 3 (трьох) календарних місяців, ініціювати розірвання Договору, шляхом направлення Клієнту відповідного письмового повідомлення, із зазначенням підстави, дати припинення дії Договору та вимогою щодо погашення заборгованості за надання послуг еквайрингу за Договором;

5.4.18 вимагати від Клієнта повернення Устаткування згідно з п. 5.1.39 Додатку №9;

5.4.19 інші права, що визначені Законодавством, нормативно-правовими актами України та цим Договором.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. У разі невиконання чи неналежного виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до Законодавства та умов Договору.

6.2. Банк не несе відповідальності за судові спори, претензії, суперечки та розбіжності, що виникають між Клієнтом та Держателями ЕПЗ чи іншими особами у всіх випадках, коли такі судові спори, претензії, суперечки та розбіжності не відносяться до предмета Договору.

6.3. Банк не несе відповідальності за затримки переказу коштів на поточний рахунок Клієнта, що виникають з вини ПС, Банку-емітента чи банків-кореспондентів.

6.4. Банк не несе відповідальності за затримку переказу коштів, якщо затримка викликана несвоєчасним повідомленням Банку про зміни в даних Клієнта (його банку), що необхідні для проведення платежу, в т.ч. банківських реквізитів Клієнта.

6.5. У випадку затримки переказу коштів з вини Банку, Банк сплачує Клієнту пеню в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення від суми простроченого платежу.

6.6. Клієнт сплачує Банку пеню, в т.ч. за несвоєчасне повернення платежу Банку на вимогу останнього, в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.

6.7. Клієнт несе відповідальність згідно з Законодавством за здійснення Операцій з використанням підробленого або викраденого ЕПЗ, який знаходиться в Стоп-списку. При цьому Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку збитки, розмір яких не може бути меншим ніж загальна сума Операцій, проведених за допомогою використання підробленого або викраденого ЕПЗ, який знаходиться в Стоп-списку.

6.8. Банк не несе відповідальності за несправність технічних засобів, що знаходяться поза сферою його контролю.

6.9. Клієнт у повному обсязі відповідає за дії/бездіяльність своїх працівників, пов'язані з порушенням умов Договору.

6.10. Підтверджені документально реальні збитки, спричинені Банку неправомірними діями Клієнта, в т.ч. його персоналу, а також пов'язані з проведенням у Торгових точках Клієнта Операцій з ЕПЗ, Банк має право в безумовному порядку в повному обсязі здійснювати утримання з поточних чи наступних перерахувань коштів за Операціями з ЕПЗ на користь Клієнта.

6.11. У випадку порушення Клієнтом строків сплати Комісійної винагороди за Еквайринг Банк має право вимагати від Клієнта сплати пені в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який стягується пеня, від суми заборгованості за кожний день прострочення.

6.12. У випадку передачі Клієнтом Устаткування (його частини) третім особам, Банк має право вимагати сплати від Клієнта неустойки у розмірі 50 (п'ятдесяти) відсотків від балансової вартості Устаткування, вказаної в Заяві-договорі. При цьому Банк має право в односторонньому порядку розірвати Договір. Якщо третіми особами було завдано шкоду Устаткуванню, Клієнт відшкодує Банку реальні документально підтверджені збитки в повному обсязі.

6.13. Ризик втрати або випадкового знищення/пошкодження Устаткування, а також обов'язок несення всіх витрат, пов'язаних зі зберіганням Устаткування, з моменту встановлення Устаткування на Торговій точці Клієнта, що підтверджується підписанням Сторонами Акта встановлення-повернення Устаткування (Додаток 2 до цього Додатку №9), та до моменту повернення Устаткування Банку, що підтверджується підписанням Сторонами Акта встановлення-повернення Устаткування (Додаток 2 до цього Додатку №9), несе Клієнт.

6.14. Клієнт, у разі неповернення Банку Устаткування згідно з п. 5.1.39 Додатку №9 сплачує Банку штраф у розмірі, що дорівнює подвійній балансовій вартості Устаткування, вказаної Заяві-договорі.

Клієнт погоджується з тим, що виконання грошових зобов'язань, зазначених в цьому пункті Договору може здійснюватись в наступному порядку: Банк має право, а Клієнт доручає Банку здійснити списання суми коштів, зазначеної в цьому пункті Договору, в якості виконання Клієнтом штрафних санкцій за порушення п. 5.1.39 Додатку №9 з будь-яких поточних рахунків Клієнта, що відкриті у Банку та/або утримати з наступних перерахувань/платежів на користь Клієнта (якщо такі матимуть місце).

6.15. Відшкодування реальних збитків та сплата штрафних санкцій не звільняють винну Сторону від виконання зобов'язань за Договором.

6.16. Антикорупційне застереження.

1) При виконанні своїх намірів, передбачених цим Договором, Сторони, а також їх працівники, партнери або посередники не повинні платити або пропонувати платити чи дозволяти виплату будь-яких грошей чи цінностей прямо чи опосередковано будь-яким особам з метою впливу на їхні дії чи рішення щодо отримання будь-яких надмірних переваг або інші недоцільні цілі.

2) При виконанні своїх намірів, передбачених цим Договором, Сторони, а також їх працівники, партнери або посередники не повинні здійснювати жодних дій, які можуть бути кваліфіковані відповідним Законодавством, що застосовуються до цього Договору, як надання/взяття хабаря, корупційні платежі або дії, що порушують вимоги чинного законодавства або міжнародними актами щодо протидії легалізації (відмиванню) незаконних доходів.

3) У разі відмови однією Стороною утримуватися від дій, вказаних у цьому пункті, інша Сторона має право негайно розірвати цей Договір в односторонньому порядку повністю або частково після надання письмового повідомлення про припинення його дії.

6.17. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Перелік обставин непереборної сили визначається частиною другою статті 14<sup>1</sup> Закону України “Про торгово-промислові палати в Україні”.

## **7. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ**

7.1. У всьому, що не передбачено умовами цього Договору, але потребує вирішення у зв'язку з ним, Сторони керуються Законодавством.

7.2 Розбіжності та спори, що можуть виникнути при виконанні цього Договору або в зв'язку з ним, будуть по можливості, вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами.

7.3 У разі якщо спори за цим Договором не були врегульовані шляхом переговорів, то вони підлягають врегулюванню у судовому порядку відповідно до законодавства України.

## **8. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ЗА ОПЕРАЦІЯМИ, ЗДІЙСНЕНИМИ ЗА ДОПОМОГОЮ ЕПЗ**

8.1. Всі розрахунки між Банком та Клієнтом в рамках Заяви-договору та цього Додатку №9 здійснюються в гривні на підставі реєстру/звітних файлів.

8.2. Банк виконує переказ коштів за Операціями, за якими була здійснена успішна Авторизація, не пізніше 3-х (трьох) банківських днів, починаючи з наступного за Робочим днем, в якому виконувалися Операції, на поточний рахунок Клієнта, в наступному порядку: консолідованою сумою коштів згідно з реєстром операцій за Звітний період за винятком недійсних/шахрайських/ кредитових операцій, зазначених в реєстрі операцій (формат реєстру операцій за Звітний період надається Банком Клієнту не пізніше 5 (п'ятого) робочого дня від дати укладання даного Договору);

8.3. Винагорода Банку за послуги, надані в рамках цього Договору, розраховується від суми коштів кожної Операції з урахуванням тарифів Банку, зазначених в Договорі/ Заяві-договорі, та стягується Банком одночасно з перерахуванням Клієнту коштів, шляхом утримання суми винагороди Банку з суми коштів, що перераховуються Клієнту. У разі здійснення недійсних/шахрайських/ кредитових операцій отримана Банком винагорода Банком Клієнту за послуги в рамках цього Договору, не повертається.

8.4. Клієнт надає Банку право в рамках цього Договору вимагати відшкодування Банку сум коштів з таких підстав:

8.4.1. суми повернення переказу грошових коштів («Chargeback»), з урахуванням повернення комісії, утриманої Банком згідно з Тарифами, що вказані в Договорі/ Заяві-договорі. При цьому, Банк має право вимагати від Клієнта відшкодування сум коштів подібних операцій з урахуванням комісії, утриманої Банком, протягом 180 календарних днів з моменту розірвання Договору.

8.5. Відповідно до правил ПС та/або у зв'язку з виконанням умов цього Додатку №9 та Заяви-договору, з

Клієнта можуть бути стягнуті кошти в сумах здійснених недійсних/шахрайських/ кредитових операцій.

8.6. З метою виконання Клієнтом своїх зобов'язань перед Банком, визначених п. 8.5 Додатку №9, Клієнт надає Банку право утримувати на користь Банку грошові кошти в розмірі таких зобов'язань (або в сумах, еквівалентних їх розміру) із сум, що належать до перерахування на користь Клієнта згідно з п.8.2 Додатку №9, а у випадку їх відсутності, або недостатності, Клієнт зобов'язаний негайно, але не пізніше 2 (двох) Робочих днів після отримання відповідної письмової вимоги Банку, сплатити на користь Банку зазначені у цьому пункті Додатку №9 кошти.

Зазначені кошти списуються ПС з Банку та повинні бути відшкодовані Банку Клієнтом та/або стягуються з Клієнта безпосередньо Банком на користь Держателів ЕПЗ -клієнтів Банку (без участі ПС).

8.7. Клієнт надає Банку право здійснювати договірне списання з рахунків Клієнта (у тому числі з рахунків його відокремлених структурних підрозділів), зокрема, з будь-яких рахунків, що відкриті/будуть відкриті Клієнтом (у тому числі його відокремленими структурними підрозділами) у Банку у майбутньому та реквізити яких Банк визначить самостійно, будь-яких сум, належних до сплати Клієнтом згідно із цим Додатком №9 та Заявою-договором, в тому числі з метою виконання зобов'язань перед Банком, визначених п. 8.5 Додатку №9, сплати на користь Банку інших платежів, передбачених цим Додатком №9, Правилами ПС або законодавством України. Таке договірне списання може здійснюватися Банком протягом строку дії Заяви-договору будь-яку кількість разів з дати настання строку виконання відповідного грошового зобов'язання (включно) до повного погашення будь-якої заборгованості Клієнта перед Банком. Банк є отримувачем коштів по договірному списанню.

8.8. Списання ПС з Банку коштів підтверджується звітними файлами, які за необхідності можуть бути надані Банком Клієнту. Звітні файли є належною та єдиною підставою для відшкодування Банку Клієнтом та/або стягнення з Клієнта коштів, списаних з Банку.

8.9. Банк має право утримувати з коштів, що належать до перерахування на користь Клієнта, згідно з п.8.2 Додатку №9, або стягувати з Клієнта іншим чином грошові кошти в сумах, помилково (у тому числі повторно) зарахованих на користь Клієнта, платежів.

Зазначене у цьому пункті Додатку №9 право Банку утримувати на свою користь грошові кошти в розмірі зобов'язань Клієнта із сум, що належать до перерахування на користь Клієнта, не є обов'язком Банку та не виключає його можливості скористатися іншими своїми правами з метою погашення заборгованості Клієнта перед Банком в порядку, визначеному законодавством України та/або цим Додатком №9, зокрема, правом на договірне списання коштів з рахунків Клієнта.

8.10. Банк має право відкласти переказ коштів Клієнту за проведеною Операцією на термін до 180 календарних днів (протягом якого банк-емітент ЕПЗ відповідно до Правил ПС має право пред'явити претензію по Операції), за Операціями, оформленими з порушенням умов цього Додатку №9. Після закінчення зазначеного терміну Банк приймає рішення про відшкодування, або відмову у відшкодуванні суми коштів по даній Операції. Право, зазначене в цьому пункті Додатку №9, виникає у Банку виключно в разі документального підтвердження необхідності відстрочки перерахування грошових коштів.

## **9. НЕДІЙСНІ ОПЕРАЦІЇ ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ ЕПЗ**

9.1. Операція із застосуванням ЕПЗ визнається недійсною, якщо:

9.1.1. Банком виявлено використання ЕПЗ не Держателем ЕПЗ (за результатами розслідування, проведеного Банком-емітентом та Банком);

9.1.2. Банком виявлено використання підробленої ЕПЗ (за результатами розслідування, проведеного Банком-емітентом та Банком);

9.1.3. строк дії ЕПЗ вже минув або ще не настав на день здійснення Операції із застосуванням ЕПЗ;

9.1.4. вартість товарів (робіт, послуг), придбаних у Клієнта Держателем ЕПЗ із застосуванням ЕПЗ, перевищує вартість тих же товарів (робіт, послуг) при їх реалізації за готівку на дату здійснення трансакції (Операції);

9.1.5. у випадку, коли Держатель ЕПЗ документально підтверджує факт ненадання або неповного надання товарів (робіт, послуг) Клієнта, які оплачені Держателем ЕПЗ за допомогою ЕПЗ, а Клієнт не довів протилежне (відсутній документ, що засвідчує факт продажу товару (робіт, послуг) підписаний Держателем ЕПЗ);

9.1.6. у Банку не був запитаний Код авторизації або Код авторизації був отриманий в іншому центрі авторизації;

- 9.1.7. Операція із застосуванням ЕПЗ відбувалась та /або оформлювалась з порушенням положень Правил ПС;
- 9.1.8. відсутній підпис Держателя ЕПЗ на документі за Операцією або підпис на документі за операцією не відповідає зразку підпису на ЕПЗ (крім операцій, які проведені із введенням ПІН-коду або які не потребують проведення верифікації Держателя ЕПЗ);
- 9.1.9. виявлена підробка документа за Операцією;
- 9.1.10. відсутній підпис касира Клієнта на документі за Операцією;
- 9.1.11. документ за Операцією, що передано Клієнтом до Банку, не відповідає документу за Операцією, що знаходиться у Держателя ЕПЗ;
- 9.1.12. номер ЕПЗ, надрукований на чеку, не відповідає номеру, який ембосований на лицьовій стороні ЕПЗ;
- 9.1.13. у випадку, коли Клієнтом було прийнято до оплати ЕПЗ, по якій на попередній авторизаційний запит касира надійшла відповідь від Банку, крім відповіді;
- 9.1.14. у випадку, коли реквізити Операції із застосуванням ЕПЗ, передані у виді Платіжних повідомлень, не збігаються з реквізитами на чеку;
- 9.1.15. у випадку направлення до Банку Платіжних повідомлень в строк, що перевищує 7 (сім) календарних днів від дати трансакції.

## **10. ДІЯ ДОГОВОРУ. РОЗІРВАННЯ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ.**

10.1. Договір набуває чинності з моменту приєднання Клієнта до Договору шляхом підписання Заяви-договору уповноваженими представниками Сторін та скріплення їх підписів відбитками печаток Сторін (за наявності) і діє протягом строку дії Пропозиції, але в будь – якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором та Заявою-договором.

Банк має право відкликати Пропозицію шляхом розміщення на Сайті Банку заяви про відкликання Пропозиції. Заява-договір в такому разі припиняється.

10.2. Договір може бути достроково розірваним за ініціативою будь-якої із Сторін після направлення іншої Стороні письмового повідомлення (рекомендованим листом з повідомленням про вручення або вручено особисто з відміткою на копії листа про його одержання) не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору. Договір вважатиметься розірваним на 31 (тридцять перший) календарний день за умови відсутності у Сторін невиконаних зобов'язань за Договором, у тому числі щодо здійснення всіх взаєморозрахунків та платежів відповідно до умов Договору та повернення Устаткування Банку.

Взаємні претензії Сторін щодо Операцій, здійснених за допомогою Устаткування Банку, розглядаються відповідно до Законодавства з урахуванням умов п.10.3. Додатку №9.

10.3. Сторони повинні в строк 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дати здійснення Операцій з використанням ЕПЗ повністю здійснити всі взаєморозрахунки і платежі. При цьому в окремих випадках, передбачених правилами ПС, коли операція може бути оскаржена протягом 540 (п'ятисот сорока) календарних днів з дати здійснення Операцій з використанням ЕПЗ та була оскаржена правомірно, Клієнт зобов'язується в безумовному порядку протягом 14 (чотирнадцяти) Банківських днів з дати отримання листа Банку, виплатити Банку всі суми, що будуть списані з рахунку Банку за претензіями відповідних ПС і Банків-емітентів по проведених у Торгових точках Клієнта Операціях з ЕПЗ.

10.4. Внесення змін до Договору.

10.4.1. Приєднуючись до Договору, Клієнт таким чином висловлює свою згоду з тим, що ініціювання Банком змін Договору, не є односторонньою зміною Договору, не порушує прав і законних інтересів цього Клієнта, не має своїм наслідком істотний дисбаланс договірних прав та обов'язків на шкоду суб'єкту господарювання.

Клієнт розуміє, що може в будь-який час відмовитись від внесення змін до Договору, в тому числі до Тарифів, в порядку, визначеному п. 10.4.4.1. Додатку №9..

Підписанням Договору Клієнт та Банк підтверджують досягнення взаємної згоди про наступні умови та порядок зміни умов Договору, якщо інше не буде передбачено Договором.

Зміни до Договору вносяться за рішенням правління Банку та/або іншого колегіального органу Банку, уповноваженого правлінням Банку, який визначає дату набрання чинності таких змін.

10.4.2. Зміна умов Договору Порядок і спосіб, в які Банк повідомляє про зміну умов Договору.



10.4.2.1. Банк повідомляє Клієнтів про зміни умов Договору у спосіб та в порядку, обраному Банком на власний розсуд, з урахуванням наступних строків для здійснення такого повідомлення:

- 1) Загальний строк становить не менше 7(сім) календарних днів до дня набрання чинності змінами до Договору;
- 2) Спеціальний строк визначається:
  - для повідомлення про зміну Тарифів – в строки, визначені п. 10.4.3. Додатку №9.;
  - для повідомлення про зміни до Договору, що передбачають впровадження покращення умов Договору для Клієнта та/або внесені у зв'язку з змінами Законодавства та на його вимогу – 1 (один) календарний день до дня набрання чинності змінами до Договору, якщо інший строк не буде визначений рішенням уповноваженого колегіального органу Банку, який визначає дату набрання чинності таких змін.

10.4.2.2. Спосіб повідомлення про зміну умов Договору:

1) Банк має право внести зміни до умов цього Додатку №9, умов їх надання та інших умов, наведених в Договорі, в тому числі додатках до Договору, які є його невід'ємною частиною, шляхом їх публікації на Сайті Банку (у тому числі публікація може здійснюватися шляхом публікації Договору та додатків в новій редакції).

2) При цьому, вищенаведений спосіб інформування не виключає можливості направлення Банком повідомлення Клієнту з використанням СДО та/або на адресу Клієнта, в тому числі з використанням засобів електронного зв'язку/в інший спосіб, обраний Банком.

3) Вказаний в цьому пункті спосіб повідомлення про зміни умов Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Договору.

10.4.2.3. Розміщення змін на Сайті та направлення повідомлень Клієнту, передбачених пп. 2 п. 10.4.2.2. Додатку №9, є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору. Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміни до Договору та ознайомлюватись з ними на Сайті.

10.4.3. Банк має право у будь-який час ініціювати внесення змін до Тарифів в порядку, визначеному цим пунктом Договору.

1) Банк має право вносити зміни до Тарифів, без укладання будь-яких додаткових письмових договорів/угод про зміну/заяв, за виключенням пп. 2 цього пункту Додатку №9.

За загальним правилом, повідомлення про зміну Тарифів та/або доповнення до Тарифів в тому числі застосування нових Тарифів публікується на Сайті Банку та/або розміщується на стендах, що знаходяться у приміщенні Банку, – не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться нові Тарифи та/або зміни та/або доповнення до Тарифів.

У випадку непогодження Клієнта з новими Тарифами та/або змінами та/або доповненнями до Тарифів, про які він був повідомлений у строки та в порядку, що обумовлені цим пунктом Додатку №9, Клієнт зобов'язаний здійснити дії, передбачені п. 10.4.4.1. Додатку №9.

У разі якщо Клієнт не вчинив дії, передбачені п. 10.4.4.1. Додатку №9, зміни до Тарифів вважаються погодженими з Клієнтом.

Розміщення відповідного інформаційного оголошення на стендах, що знаходяться у приміщенні Банку або на Сайті Банку, про нові Тарифи та/або зміни та/або доповнення до Тарифів, згідно з умовами цього пункту Додатку №9, є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору. Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність інформаційних повідомлень Банку про зміни до Договору та ознайомлюватись з ними на Сайті Банку.

2) Повідомлення про зміну Тарифів та/або доповнення до Тарифів, що зазначені в індивідуальній частині Договору (Заяві про приєднання) здійснюється, шляхом направлення Клієнтам повідомлення про такі зміни та про необхідність підписання Заяви про внесення змін, з використанням СДО та/або на адресу Клієнта, в тому числі, з використанням засобів електронного зв'язку/в інший спосіб, із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення – не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться нові Тарифи та/або зміни та/або доповнення до Тарифів.

Клієнт, у разі згоди зі змінами до Тарифів, зобов'язаний не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до дати набрання чинності відповідними змінами до Тарифів звернутись до Банку для підписання Заяви про внесення змін.

Клієнт, у разі незгоди зі змінами до Тарифів, зобов'язаний вчинити дії, передбаченні п. 10.4.4. Додатку №9.

10.4.4. Відмова Клієнта від змін до Договору.

10.4.4.1. Сторони домовилися, що відсутність згоди Клієнта зі змінами Договору та додатками до нього підтверджується виключно шляхом вчинення Клієнтом до дня набрання чинності змінами до цього Договору (в разі зміни Тарифів - до 15:00 години за київським часом Банківського дня, який передує дню набрання чинності змінами до Тарифів) такої сукупності дій:

1) подання до Банку особисто (до відділення або філії Банку, яка здійснює безпосереднє обслуговування такого Клієнта) підписаної Клієнтом заяви про розірвання Договору за довільною формою, та

2) виконання в повному обсязі всіх грошових зобов'язань перед Банком, які виникли протягом строку дії Договору та залишилися невиконаними.

10.4.4.2. У випадку незгоди Клієнта зі змінами до Договору цей Договір вважатиметься розірваним (таким, що припинив свою дію) в день, коли Клієнтом виконано умови п. 10.4.4.1. Додатку №9 в повному обсязі.

10.4.5. Згода Клієнта зі змінами до Договору.

Сторони, керуючись п.3 ч.1 ст. 3, ч.2, ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України, домовились, що достатнім підтвердженням згоди Клієнта та його повне та безумовне прийняття (далі - Акцепт) зміненої редакції Договору, розміщеної на Сайті Банку є:

1) продовження користування послугами Банку та/або здійснення прав або виконання обов'язків Клієнта, встановлених Договором, в редакції, що діяв на момент Акцепту Пропозиції Клієнтом, в день набрання чинності змінами до Договору та/або в наступні дні, або

2) нездійснення Клієнтом всієї сукупності дій, зазначених, в п. 10.4.4.1 Додатку №9.

10.5. Внесення змін до Заяви-договору, окрім змін, що регулюються п.10.4. Додатку №9, здійснюється шляхом підписання Заяви про внесення змін. Зміни набувають чинності з дати підписання Заяви про внесення змін до Заяви-договору, якщо інше не буде зазначено в такій Заяві.

10.6. Враховуючи індивідуальні потреби Клієнтів, що користуються послугами торгового еквайрингу, Банк може здійснювати надання окремих послуг торгового еквайрингу з урахуванням особливостей, індивідуальних потреб Клієнта, що зазначаються в Заяві-договорі.

## **11. ІНШІ УМОВИ**

11.1. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну не пізніше ніж протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня настання відповідних змін, або в інші строки, якщо це обумовлено відповідними умовами Договору, у випадку зміни адреси місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів, e-mail та про всі інші зміни, здатні вплинути на реалізацію Договору та виконання Сторонами своїх зобов'язань по ньому.

11.2. Будь-які повідомлення, які направляються Сторонами одна одній в рамках Договору, мають бути оформлені письмово та будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом або доставлені особисто на адресу Сторін, якщо інший спосіб направлення повідомлень прямо не зазначений в Договорі. З метою виконання умов Договору уповноважені представники Сторін, для вчинення дій, які не носять юридичного характеру, мають право використовувати інші канали зв'язку, крім зазначених у цьому пункті Договору (телефон, e-mail тощо). Повідомлення, що надійшли до Банку способом, відмінним від зазначеного в Договорі, будуть вважатись такими, що не отримані Банком, у зв'язку з чим будь-які дії Банку, пов'язані з виконанням своїх обов'язків за Договором, вчинені без врахування інформації, що міститься в таких повідомленнях, будуть вважатись виконаними належним чином.

11.3. Жодна зі Сторін не може передати свої права та обов'язки за Договором будь-якій третій стороні без отримання попередньої письмової згоди на це іншої Сторони.

11.4. Договір, шляхом підписання Заяви-договору, складено українською мовою у 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по 1 (одному) примірнику для кожної зі Сторін.

11.5. Після укладання Договору, шляхом підписання Заяви-договору уповноваженими представниками Сторін та скріплення їх підписів відбитками печаток Сторін (за наявності) усі попередні переговори щодо умов

Договору, листування, попередні угоди і протоколи намірів з питань, які так або інакше стосуються предмета Договору, втрачають юридичну силу.

11.6. Шляхом підписання Заяви-договору Клієнт підтверджує, що до моменту укладання з Банком Договору ознайомлений Банком з положеннями ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг», зміст вказаної інформації Клієнту зрозумілий; фінансові послуги по Договору надаються без нав'язування їх придбання.

11.7. Клієнт підтверджує, що ознайомлений з Інструкцією, зобов'язується дотримуватись її положень. Банк може вносити зміни до Інструкції шляхом викладення її у новій редакції та розміщення на Сайті Банку. Клієнт приймає на себе ризик та обов'язок самостійно відстежувати наявність змін до Інструкції.

11.8. Додатки до цього Додатку №9 є його невід'ємними частинами:

Додаток 1 – Форма «Заяви про ознайомлення з відповідальністю»;

Додаток 2 – Форма «Акт встановлення-повернення Устаткування»;

Додаток 3 – Форма Розписка про вилучення ЕПЗ;

Додаток 4 - Повідомлення про факт вилучення ЕПЗ;

## 12. ДОДАТКИ

Додаток 1

до Додатку №9 Договору про комплексне банківське обслуговування

**ФОРМА**

### **Заява про ознайомлення з відповідальністю**

Я, \_\_\_\_\_, працівник, що бере участь в обслуговуванні Держателів ЕПЗ відповідно до Договору надання послуг еквайрингу АТ «АЙБОКС БАНК» між Клієнтом \_\_\_\_\_ та Банком АТ «АЙБОКС БАНК», заявляю наступне:

Я обізнаний про зміст наступних статей Кримінального кодексу України:

- Стаття 185 «Крадіжка»;
- Стаття 190 «Шахрайство»;
- Стаття 191 «Привласнення, розтрата майна або заволодіння ним шляхом зловживання службовим становищем»;
- Стаття 200 «Незаконні дії з документами на переказ, платіжними картками та іншими засобами доступу до банківських рахунків, електронними грошима, обладнанням для їх виготовлення».

Я усвідомлюю, що будь-яка незаконна (злочинна) діяльність, з використанням банківських Платіжних карток буде кваліфікуватися згідно з вищевказаними статтями Кримінального кодексу України;

*Таким чином, я усвідомлюю, що у випадку моєї участі в будь-якій незаконній (злочинній) діяльності з використанням банківських Платіжних карток Банком негайно будуть вжиті відповідні заходи щодо порушення стосовно мене кримінального провадження.*

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_  
(Підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Паспортні дані: \_\_\_\_\_

(серія, номер документу, де, ким і коли виданий)

## Акт встановлення-повернення Устаткування

м. \_\_\_\_\_, (Україна) “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Даний Акт складений про те, що уповноважений представник сервісної компанії \_\_\_\_\_ (П.І.Б.), який діє від імені АТ «АЙБОКС БАНК» (далі – Банк), на підставі укладеного договору з Банком № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року, за адресою \_\_\_\_\_ (місто, вулиця, дім) :

Передав (кому) \_\_\_\_\_ (найменування або П.І.Б. торговця), (далі – Торговець), а Торговець прийняв наступне Устаткування:

№ п/п	Устаткування/ Технічна модель	Заводський номер	Коментар
1.			
2.			

Підписуючи цей Акт, Торговець підтверджує, що все Устаткування знаходиться в комплекті та в робочому стані.

Устаткування підключене і знаходиться в робочому стані та придатне до експлуатації. З моменту підписання цього Акту Торговець несе ризики випадкової втрати, знищення, пошкодження Устаткування зазначеного в цьому Акті.

Прийняв від (кого) \_\_\_\_\_ (найменування або П.І.Б. торговця), (далі – Торговець), наступне Устаткування:

№ п/п	Устаткування/ Технічна модель	Заводський номер	Кількість, шт.
1.			
2.			

Устаткування знаходиться в працездатному стані та придатне до експлуатації.

або Перелік ушкоджень, що були виявленні в процесі візуального огляду: \_\_\_\_\_

- Надав наступні послуги \_\_\_\_\_ (найменування ТСП або П.І.Б. Торговця)
- Послуги, пов'язані з встановленням, заміною та демонтажем Устаткування та/або додаткового обладнання:
- Первинне встановлення нового Устаткування та/або додаткового обладнання;
  - Заміна Устаткування та/або додаткового обладнання;
  - Переміщення (зміна місця встановлення без зміни merchant ID) Устаткування та/або додаткового

обладнання;

- Зміна параметрів та/або встановлення оновлень програмного забезпечення Устаткування;
- Демонтаж Устаткування та/або додаткового обладнання;
- Послуги, пов'язані з технічним супроводженням, ремонтом та заміною запасними частинами

платіжних терміналів та/або додаткового обладнання:

- Тестування та діагностика роботи платіжного терміналу;
- Чищення платіжного терміналу та/або додаткового обладнання;
- Заміна складової частини платіжного терміналу підкреслити необхідне: кабель живлення, кабель Pin-

Pad, GPRS модуль, акумулятор, блок живлення, SIM картка;

- Заміна інтерфейсного кабелю: касовий, патчкорд Ethernet;
- Послуги по передачі витратних матеріалів, рекламної та інформаційної продукції:
- Передача та заміна паперу;
- Доставка рекламної та інформаційної продукції (наліпки).
- Послуги проведення навчання:
- Навчання співробітників Торговця роботі з терміналами та додатковим обладнанням;
- Навчання співробітників Торговця роботі з платіжними картками.

Інші послуги або коментар до наданих послуг (вказати): \_\_\_\_\_

Час початку надання послуг: \_\_\_\_\_

Час завершення надання послуг: \_\_\_\_\_

#### ПІДПИСИ СТОРІН

Представник Банку	Торговець
Уповноважений працівник сервісної компанії _____, який діє від імені АТ «АЙБОКС БАНК»	<i>Зазначається П.І.Б./найменування юридичної особи згідно установчих документів</i>
_____ підпис / П.І.Б. / м.п.	_____ підпис / П.І.Б. / м.п. (за необхідності)

**Додаток 3**

до Додатку №9 Договору про комплексне банківське обслуговування

**ФОРМА**

**РОЗПИСКА  
про вилучення ЕПЗ**

Видана касиром \_\_\_\_\_  
(Прізвище, ім'я, по батькові касира)

\_\_\_\_\_  
(Назва Клієнта)

розташованого за адресою \_\_\_\_\_

о \_\_\_\_\_ годині \_\_\_\_\_ хв. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року в тому, що згідно з відповіддю Банку на авторизаційний запит був вилучений ЕПЗ платіжної системи \_\_\_\_\_

емітований \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
(назва Банку-емітента) (номер ЕПЗ)

випущений на ім'я \_\_\_\_\_  
(П.І.П. Держателя ЕПЗ повністю)

Термін дії ЕПЗ \_\_\_\_\_

**З усіх питань про подальше використання Вашого рахунку просимо звертатися до Банку-емітента.**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року. \_\_\_\_\_ (Підпис та ПІБ касира)

до Додатку №9 Договору про комплексне банківське обслуговування

ФОРМА

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Час \_\_\_\_\_ год. \_\_\_\_\_ хв.

**ПОВІДОМЛЕННЯ  
про факт вилучення ЕПЗ**

ЕПЗ  
Номер ЕПЗ  
Термін дії ЕПЗ  
Прізвище, ім'я та по батькові картки  
держателя ЕПЗ  
Номер телефону Держателя ЕПЗ  
Найменування Банку-емітента

***Особа, що вилучила ЕПЗ***

Прізвище, ім'я та по батькові

Дата, місце, час та обставини вилучення ЕПЗ

Причина вилучення ЕПЗ:  
(відповідь на запит на авторизацію, навмисне  
залишення користувачем, невідповідність  
ЕПЗ стандартам тощо)

Підпис особи, що вилучила ЕПЗ

Працівник Банку, що отримав вилучений ЕПЗ      Прізвище, ім'я, по батькові

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. Підпис \_\_\_\_\_

Висновки Банку:

---

---

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року. \_\_\_\_\_

П.І.Б., підпис працівника Банку



