

Повідомлення про несанкціонований доступ або зміну інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування «Платіжний додаток «Айбокс Пей»

У випадку виявлення несанкціонованого доступу до системи дистанційного обслуговування «Платіжний додаток «Айбокс Пей» та у разі втрати пристрою, на якому виконується робота з Платіжним додатком (смартфона), необхідно негайно звернутися до:

1. Контакт-центру за телефонами: в межах України 0 (800)500-178 (безкоштовно); за межами України: +38(044)205-44-36 (згідно з тарифами Вашого оператора);
2. Відділення Банку та письмово надати повідомлення про вказані події (за підписом Клієнта).

Банк під час отримання повідомлення та/або заяви про виявлення несанкціонованого доступу до системи дистанційного обслуговування «Платіжний додаток «Айбокс Пей»/втрати пристрою, зобов'язаний ідентифікувати/аутентифікувати користувача і зафіксувати обставини, дату, годину та хвилини його звернення.

Банк після надходження повідомлення та/або заяви про виявлення несанкціонованого доступу до системи дистанційного обслуговування «Платіжний додаток «Айбокс Пей»/втрати пристрою, негайно зупиняє здійснення операцій з використанням Платіжного додатку.