

**Сообщение о несанкционированном доступе или изменении информации  
клиента в системах дистанционного обслуживания «Платежное  
приложение «Айбокс Пэй»**

В случае обнаружения несанкционированного доступа к системе дистанционного обслуживания «Платежное приложение «Айбокс Пэй» и при потере устройства, на котором выполняется работа с платежным приложением (смартфона), необходимо немедленно обратиться в:

1. Контакт-центр по телефонам: в пределах Украины 0(800)500-178 (бесплатно); за пределами Украины: +38(044)205-44-36 (согласно тарифам Вашего оператора);

2. Отделение Банка и в письменном виде предоставить уведомление об указанных событиях (за подписью Клиента).

Банк при получении сообщения и/или заявления об обнаружении несанкционированного доступа к системе дистанционного обслуживания «Платежное приложение «Айбокс Пэй»/потери устройства, обязан идентифицировать/аутентифицировать пользователя и зафиксировать обстоятельства, дату, час и минуты его обращения.

Банк после поступления сообщения и/или заявления об обнаружении несанкционированного доступа к системе дистанционного обслуживания «Платежное приложение «Айбокс Пэй»/утрате устройства немедленно останавливает совершение операций с использованием Платежного приложения.