

Рекомендації щодо безпечного використання Платіжного додатку «Айбокс Пей»:

- встановіть пароль на мобільний пристрій. Сучасні телефони дозволяють обмежити доступ до мобільного пристрою за допомогою паролю, ПІН-коду, відбитку пальця тощо;
- не передавайте мобільний пристрій стороннім особам. Якщо Ваш смартфон потрапить до рук зловмисника, він зможе користуватися Платіжним додатком, отримувати одноразові паролі для входу та підтвердження платежів;
- у разі втрати мобільного пристрою, негайно повідомте про це Банк. Якщо Ви загубили смартфон, терміново повідомте про це Банк, зателефонуйте до Контакт-центру і заблокуйте Ваші картки та номер телефону. Потім зв'яжіться з мобільним оператором для блокування SIM-картки;
- не зберігайте конфіденційні дані на мобільному пристрої. Номери Ваших карток, логін і пароль для входу в Платіжний додаток «Айбокс Пей», персональні дані (кодове слово, ПІН тощо) не можна записувати в смартфоні, інакше в разі втрати або крадіжки ними можуть заволодіти шахраї;
- повідомляйте банк про зміну фінансового номера телефону. Якщо у Вас змінився фінансовий номер телефону, обов'язково зверніться в Банк і попросіть змінити Ваш телефон у базі даних.

Щоб не заразити свій мобільний пристрій вірусними програмами:

- не зламуйте операційну систему свого смартфона та не проводьте банківських операцій на пристрої зі зламанною операційною системою;
- не відвідуйте невідомі Вам сайти;
- не переходьте за підозрілими посиланнями;
- встановлюйте програмне забезпечення тільки з перевірених джерел;
- під час встановлення додатків з App Store чи Play Store уважно знайомтесь із дозволами, що запитують додатки;
- слідкуйте за тим, щоб на Вашому смартфоні було встановлено та своєчасно оновлювалось антивірусне програмне забезпечення.